

CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES  
CACIQUE DOBLE - RS



# PODER LEGISLATIVO

CACIQUE DOBLE - RS



## RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA

2023



## **1. APRESENTAÇÃO**

A Ouvidoria do Poder Legislativo de Cacique Doble, tem o objetivo de atender ao disposto na Lei Federal 13.460 de 26 de junho de 2017, sendo que essa norma, dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário no âmbito do serviço público, embasada ainda na Constituição Federal em seu artigo 37, §3º.

Todo o cidadão pode contribuir para a gestão das políticas e serviços públicos municipais, por meio da ouvidoria, sendo que suas manifestações podem ser registradas através dos canais de comunicação, disponíveis no site do Poder Legislativo de Cacique Doble.

O presente Relatório de Gestão consolida as manifestações registradas no ano de 2023.



## 2. NÚMERO DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

No exercício de 2023 não houve manifestações registradas no sistema eletrônico da ouvidoria municipal.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA EM 2023													
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
												<b>TOTAL GERAL</b>	<b>0</b>

FORMA DO REGISTRO DA MANIFESTAÇÃO													
Canal de Comunicação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Sistema Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
												<b>TOTAL GERAL</b>	<b>0</b>

## 3. RECOMENDAÇÕES

- ✓ Considerando que não havia servidor efetivo;
- ✓ Considerando que o sistema de ouvidoria ficou desassistido pela falta de recursos humanos;
- ✓ Considerando o Concurso Público 01/2023 e a nomeação de servidor para o quadro permanente;

3.1. Recomenda-se a manutenção do sistema, designação de ouvidor responsável e verificação de adequações necessárias para o melhor funcionamento do Canal de Comunicação.

## 4. ENCAMINHA-SE PARA O CHEFE DO PODER LEGISLATIVO PARA CIÊNCIA DESTE RELATÓRIO.

Caciقة Doble, 08 de janeiro de 2024.

**Juliano de Mattos Salles**  
Oficial Legislativo