

CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES  
**CACIQUE DOBLE - RS**



# PODER LEGISLATIVO

CACIQUE DOBLE - RS



## RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA REFERENTE AO ANO DE 2024



## **1. APRESENTAÇÃO**

A Ouvidoria do Poder Legislativo de Cacique Doble, tem o objetivo de atender ao disposto na Lei Federal 13.460 de 26 de junho de 2017, sendo que essa norma, dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário no âmbito do serviço público, embasada ainda na Constituição Federal em seu artigo 37, §3º.

Todo o cidadão pode contribuir para a gestão das políticas e serviços públicos municipais, por meio da ouvidoria, sendo que suas manifestações podem ser registradas através dos canais de comunicação, disponíveis no site do Poder Legislativo de Cacique Doble.

O presente Relatório de Gestão consolida as manifestações registradas no ano de 2024.



## 2. NÚMERO DAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

No exercício de 2024 houve a reativação da ouvidoria do legislativo, considerando que não havia servidores efetivos para a função, após a reativação foi registrado atendimento.

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA EM 2024													
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
												<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1</b>

FORMA DO REGISTRO DA MANIFESTAÇÃO													
Canal de Comunicação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Sistema Eletrônico	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
												<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1</b>

## 3. MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

A manifestação cadastrada, pelo que entendemos foi motivada pelo não encontro de determinada informação de interesse público no site do órgão.

Contudo, ao responder a manifestação do usuário, foi esclarecido que a informação em questão estava disponibilizada, fornecendo o local, (link) do portal onde o usuário poderia encontrá-la.

Sendo assim, a reclamação não teve nenhum outro prosseguimento administrativo, encerrando-se com a orientação adequada de como e onde estão as informações de caráter público.

## 4. PONTOS RECORRENTES

Considerando que o sistema de ouvidoria foi reativado em meados em 2024, e houve apenas uma manifestação registrada, não foi possível determinar pontos recorrentes das manifestações. Algo que talvez possa ser melhor diagnosticado nas próximas competências.



## **5. RECOMENDAÇÕES**

Recomenda-se a manutenção do sistema, já houve a designação, conforme recomendação no relatório anterior, agora será trabalhado para que haja o aperfeiçoamento dos meios de acesso às informações de natureza pública.

## **6. ENCAMINHA-SE PARA O CHEFE DO PODER LEGISLATIVO PARA CIÊNCIA DESTE RELATÓRIO.**

**Cacique Doble, 09 de janeiro de 2025.**

**JULIANO DE MATTOS SALLES**  
Oficial Legislativo/Ouvidor designado.

**Recebido:**

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_